

## Hoeveel betaal je?

Het standaardtarief voor een consultatie bij een therapeut is 11 euro. Als je verhoogde tegemoetkoming krijgt bij de mutualiteit betaal je 4 euro. Het eerste gesprek is gratis.

Voor consultaties bij de (kinder- en jeugd) psychiater gelden de officiële RIZIV-tarieven, volgens het derdebetalerssysteem.

De kostprijs voor een consultatie mag geen hinderpaal vormen voor het krijgen van hulp. Aarzel niet om dit met je therapeut of psychiater te bespreken.

## Contactgegevens

CGG VAGGA  
Belgiëlei 147a  
2018 Antwerpen

## Openingsuren onthaal

Ma/Di: 8u30-12u/13u-19u  
Woe/do: 8u30-12u/13u-17u  
Vr: 8u30-12u/13u-16u

Tijdens deze uren zijn wij bereikbaar op het nummer 03 256 91 00.

## Beroepsgeheim

Alle medewerkers zijn gebonden door het beroepsgeheim. Dit betekent dat alle persoonlijke informatie behandeld wordt met respect voor jouw privacy. Persoonlijke gegevens worden goed bewaard in een elektronisch dossier en nooit zonder toestemming aan anderen (buiten het behandelteam) doorgegeven, behalve in geval van nood.

## Jouw mening telt mee!

De therapeut zal met jou regelmatig bespreken hoe de behandeling verloopt. Wanneer je niet tevreden zou zijn over onze zorg of andere klachten hebt, bespreek dit dan zo snel mogelijk met je therapeut.

Als jullie er niet zouden uit geraken, kan je ook bij het afdelingshoofd terecht, via het algemeen telefoonnummer 03 256 91 00.

Mocht dit nodig zijn, is er ook de Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg ([www.oogg.be](http://www.oogg.be)).

**Benieuwd naar al je rechten  
in de jeugdhulp?**

Scan hier



## Onthaalbrochure

### Kinder- en Jeugdzorg (0 -23 jaar)

Van harte welkom in CGG VAGGA. Met deze brochure informeren wij jou graag over onze werkwijze en enkele praktische zaken.

# Onthaalbrochure Jeugd

## Opstarten

Wanneer je opstart in CGG VAGGA, plannen we meteen enkele afspraken in om samen met jou verder uit te klaren welke klachten/vragen je hebt en hoe je behandeling in het CGG er best kan uitzien. Wij noemen dit de intakefase. Daarna maken we samen met jou een behandelplan op en start je behandeling.

Soms blijkt na de intakefase dat het CGG toch niet de juiste hulp voor jou kan bieden. Dan zoeken we samen met jou naar een meer gepast hulpaanbod.

## Je behandeling

Elke therapeut werkt binnen een behandelteam dat bestaat uit verschillende soorten hulpverleners (arts, psychologen, maatschappelijk werker,...). Je therapeut zal samen met jou en zijn/haar team een behandelplan op maat van jouw situatie proberen aanbieden. Dit kan individueel of in groep zijn, maar er kan ook met het gezin/de ouders gewerkt worden. Soms is er medische of medicamenteuze ondersteuning nodig en kan er een afspraak bij een (kinder- en jeugd)psychiater gemaakt worden.

## Kom je afspraken na

Een therapeutische behandeling kan enkel werken wanneer er regelmatig (wekelijks of om de 14 dagen) contact is tussen jou en je therapeut. Daarom is het belangrijk dat je aanwezig bent op jouw afspraak.

### Wat als je toch niet kan komen?

Wanneer je niet kan komen, verwachten wij dat je ons hierover zo snel als mogelijk op de hoogte brengt (minstens 2 werkdagen op voorhand). Op die manier kunnen onze therapeuten nog iemand anders uitnodigen.

Wanneer je afwezig blijft zonder iets te laten weten of regelmatig afbelt, zullen onze hulpverleners dit met jou bespreken en samen met jou bekijken wat het moeilijk maakt om aanwezig te zijn, wat kan helpen en of het zinvol is de behandeling in Vagga verder te zetten.

Als je niet regelmatig op afspraak kan komen, kunnen wij jouw plaats niet vrijhouden.



## De huisarts

We vinden het belangrijk dat je de nodige zorg krijgt voor, tijdens en na je behandeling in VAGGA. Daarom houden we je huisarts op de hoogte van de opstart en het beëindigen van je behandeling in het CGG. Als je hier niet mee akkoord gaat, neem dit dan zeker op met je therapeut. De afsluitbrief kan in samenspraak met jou ook aan je verwijzer of andere betrokken hulpverlener bezorgd worden.

## Blended hulpverlening

De laatste jaren zijn er heel wat online behandelprogramma's rond psychisch welzijn ontwikkeld. In CGG VAGGA proberen we **online** hulpverlening (bv. begeleidende video's, oefeningen, apps) aan te bieden **in combinatie met fysieke gesprekken** op onze dienst. Dit noemen we 'blended hulp'. Je kan er zowel mee aan de slag gaan samen met je therapeut als thuis, op je eigen tempo. Zegt dit je wel iets? Informeer hier dan zeker over bij je therapeut!

Bezoek zeker ook onze website!  
[www.vagga.be](http://www.vagga.be)