

عزيري الزبون،

لقد أدخلت مؤسسة CGG Vagga بعض الإحتياطات الإحترازية من أجل منع إنتشار فيروس كورونا. هل بإمكانك مراجعة الإتفاقيات أدناه و إتباعها لضمان بقائنا جميعا بصحة جيدة؟ شكرا مسبقا لتعاونك! إذا لا زالت لديك أسئلة، فلا تتردد في الإتصال بنا على الرقم 03.2569140.

هل تحس في يوم موعدهك بأحد أعراض فيروس كورونا النموذجية (الحمى، السعال الجاف، التعب، سعال المخاط، وجع الرأس، ألم في العضلات)؟ في هذه الحالة قم بإلغاء الموعد.
حاول أن تأتي تقريبا بخمس دقائق قبل الموعد. بهذا يكون لك ما يكفي من الوقت كي تسجل حضورك، و تبدأ في الوقت المحدد لمحادثتك.
إرتد كمامة تغطي الفم و الأنف عند دخولك المبنى (و ذلك ابتداء من 12 سنة) سيأتي مساعدك الإجتماعي ليصطحبك من غرفة الإنتظار و يرتدي أيضا قناعا. يتم خلال المحادثة إحترام مسافة الأمان 1,5 متر، و يمكن نزع الكمامات إذا تم الإتفاق على ذلك. عليك ارتداء الكمامة من جديد عند مغادرتك غرفة المحادثة.
تستغرق الجلسة 45 دقيقة كحد أقصى. (ما لم يتم الإتفاق على خلاف ذلك مع مقدم المساعدة الخاص بك). و هذا يمنح المعالج النفسي الوقت الكافي لتطهير غرفة المحادثة و تهويتها بعد كل جلسة.
حافظ دائما على مسافة 1,5 متر بينك و بين الآخرين.
قم بتعقيم يديك، باستخدام جل الكحول الموجود عند دخول المبنى.
لا تسلم باليد عند التحية.
لا يوجد أي مشروب في غرفة الإنتظار أو غرفة الإجتماعات. يمكن لك طبعا إحضار ذلك معك.
حاول قدر الإمكان أن تقلل من لمس أي شيء في المركز، و بالأخص مقابض الأبواب. إذا حدث ذلك، قم بتعقيم يديك على الفور.
إحترم كل الإجراءات الوقائية: قم بالعطس و السعال في مرفقك، قم بغسل يديك مباشرة بعد استعمال المرحاض، حاول تجنب لمس وجهك.
فيما يخص الممرات و الدرج: إلتزم دائما بالمشي في الجهة اليمنى بالنسبة لك، أما فيما يخص الدرج فتعطي الأولوية دائما لمن هو صاعد في الدرج. توقف قليلا إذا اقتضى الأمر.
لا يمكن استعمال المصعد إلا من قبل شخص واحد أو عائلة واحدة في المرة الواحدة.
يسمح باستعمال المرحاض فقط في الحالات العاجلة.
اتبع اللافتات الموجودة في المبنى و المبادئ التوجيهية لموظفي المركز.
ستكون كل المحادثات من جديد بمقابل (ما لم يكن لديك إعفاء). و هذل ينطبق على المحادثات التي تتم عبر الهاتف، عبر مكالمات الفيديو المحادثات المباشرة ووجه لوجه. لا يمكن دفع المستحقات إلا إلكترونيا، و لا نقبل الدفع نقدا. إذا لم تكن لديك بطاقة دفع، فسنرسل لك فاتورة بالبريد.
نطلب من المشرفين (أولياء الأمور أو من قاموا بالإحالة) ممن لا يشاركون في المحادثة، الإنتظار في الخارج.