

Beste cliënt,

We herinneren u graag aan onderstaande afspraken.

Hoe beter we, allen samen, deze afspraken volgen, hoe groter de kans dat we de hulpverlening kunnen blijven aanbieden waar u recht op heeft!

**Annuleer uw afspraak indien u:**

- zich **ziek** voelt
- in **quarantaine** moet
- in **contact** kwam met een (mogelijk) besmet persoon
- terugkeert uit een **risicogebied** (afgelopen 14 dagen)

Kom **warm gekleed**. Lokalen worden ook tijdens de herfst en winter meer verlucht.

Kom ongeveer **5 minuten voor** het uur van **uw afspraak**. Zo heeft u tijd om zich aan te melden en kan u stipt aanwezig zijn voor uw gesprek.

Draag bij het binnenkomen van het **gebouw** een **mondneusmasker** (vanaf 12 jaar). Uw hulpverlener zal u in de **wachtzaal** komen halen en draagt zelf ook een masker. Tijdens het gesprek is er 1,5m afstand mogelijk en kan in overleg beslist worden om het masker af te nemen. Wanneer u de therapieruimte verlaat is het masker opnieuw verplicht.

Houd steeds **1,5m afstand** van andere personen.

**Ontsmet uw handen** met de voorziene alcoholgel bij het binnenkomen van ons gebouw.

Raak in het gebouw zo weinig mogelijk aan, zeker **geen deurklinken**. Indien dit wel gebeurt: ontsmet nadien onmiddellijk de handen.

Respecteer de hygiënische maatregelen: **nies en hoest in uw elleboog, was steeds de handen** na gebruik van het toilet, vermijd het aanraken van uw gezicht.

In de gangen en op de trappen: **houd steeds rechts aan**, op de trap heeft degene die naar boven gaat altijd voorrang. Hou even halt indien nodig.

De **lift** mag slechts gebruikt worden door **1 persoon of 1 gezin** tegelijk.

Volg de **signalisatie in het gebouw** en de richtlijnen van het personeel van Vagga.

**Betalingen** van consultaties gebeuren **elektronisch** (tenzij u een vrijstelling heeft). Dit geldt zowel voor consultaties die telefonisch, via beeldbellen als face to face doorgaan. Als u geen betaalkaart heeft, sturen we per post een factuur op.

Aan begeleiders (verwijzers, ouders, ...) die **niet deelnemen** aan het gesprek, vragen we om **buiten te wachten**.