

20



CENTRUM
GEESTELIJKE
GEZONDHEIDSZOR

VAGGA

25 JAARVERSLAG

BELANGRIJKE BELEIDS- THEMA'S

GEBODEN ZORG &
ACTIVITEITEN
NIET OP AFSPRAAK
(NOA)
BLENDED HELPEN

WIST JE DAT?...



PROJECTEN & SAMENWERKINGEN

VAGGA in CIJFERS

HOOFDDIAGNOSE

ACTIEVE ZORGPERIODES

CLIËNTEN

VERWIJZERS

UITSTROOM

VOORUIT
BLIK 2026

GEBODEN ZORG

AANMELDINGEN

4703

3147

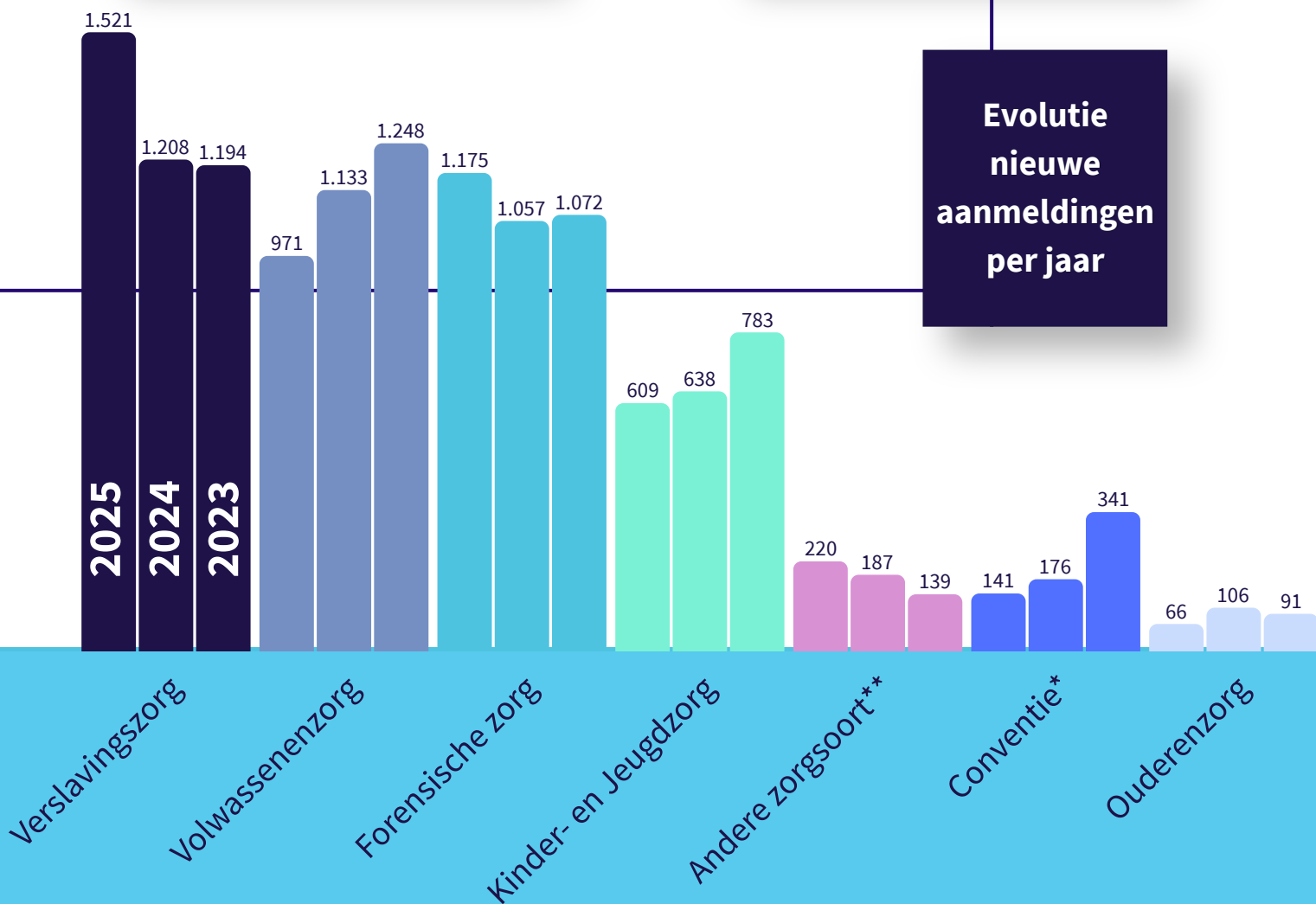
of 66.9% cliënten
in zorg genomen

ACTIEVE ZORGPERIODES

6600

48.2% nieuwe

Evolutie
nieuwe
aanmeldingen
per jaar



*Conventie = ELP volwassenen / GZ volwassenen / GZ Jeugd

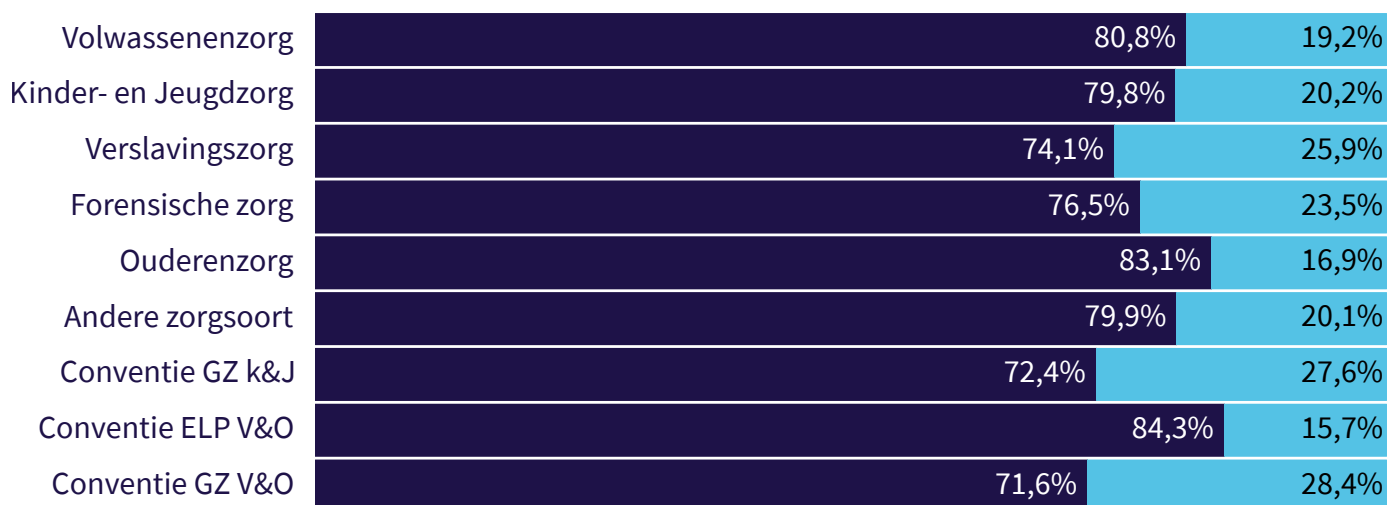
**Andere zorgsoort= Projecten CGG / Andere Zorgsoort CGG / Vroeginterventie / Vluchtelingen zorg / Crisiszorg

55623

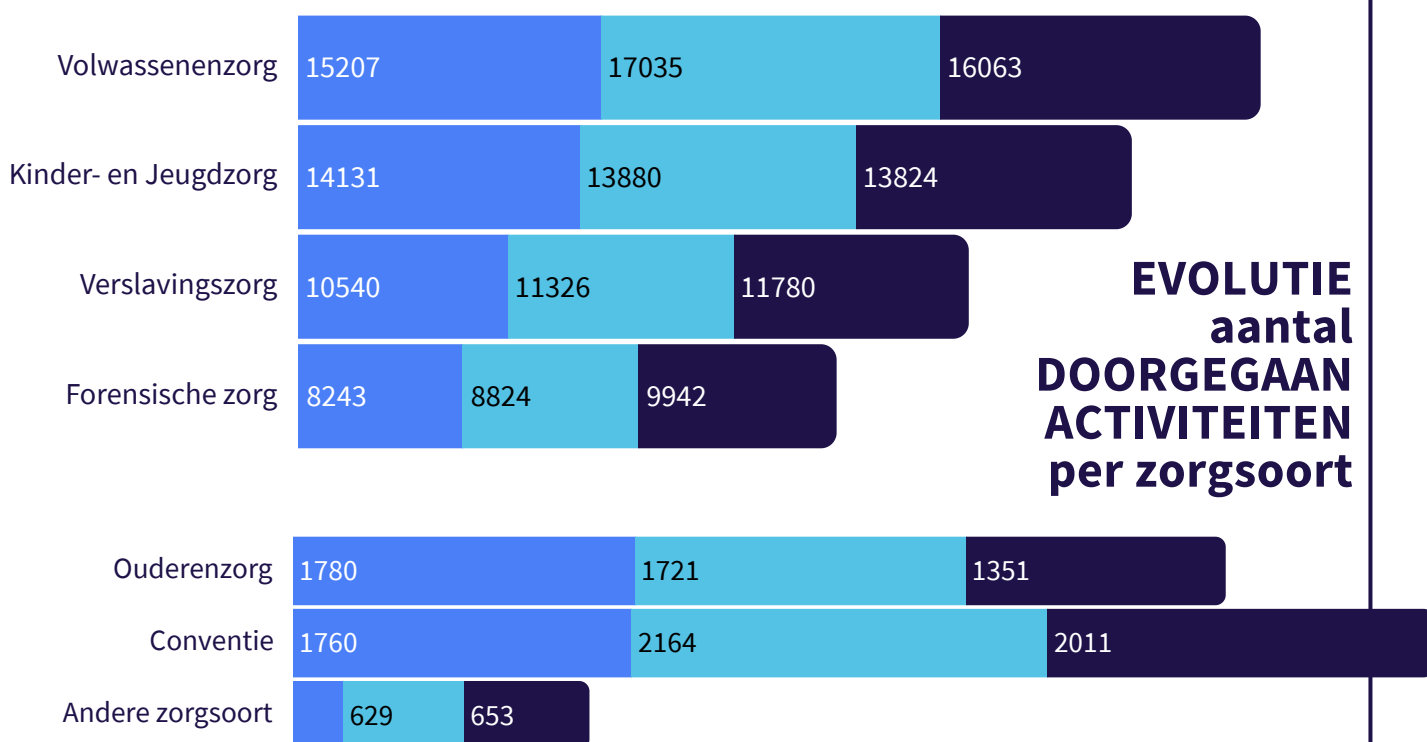
HULPVERLENINGS ACTIVITEITEN

ACTIVITEITEN DOORGEGAAN

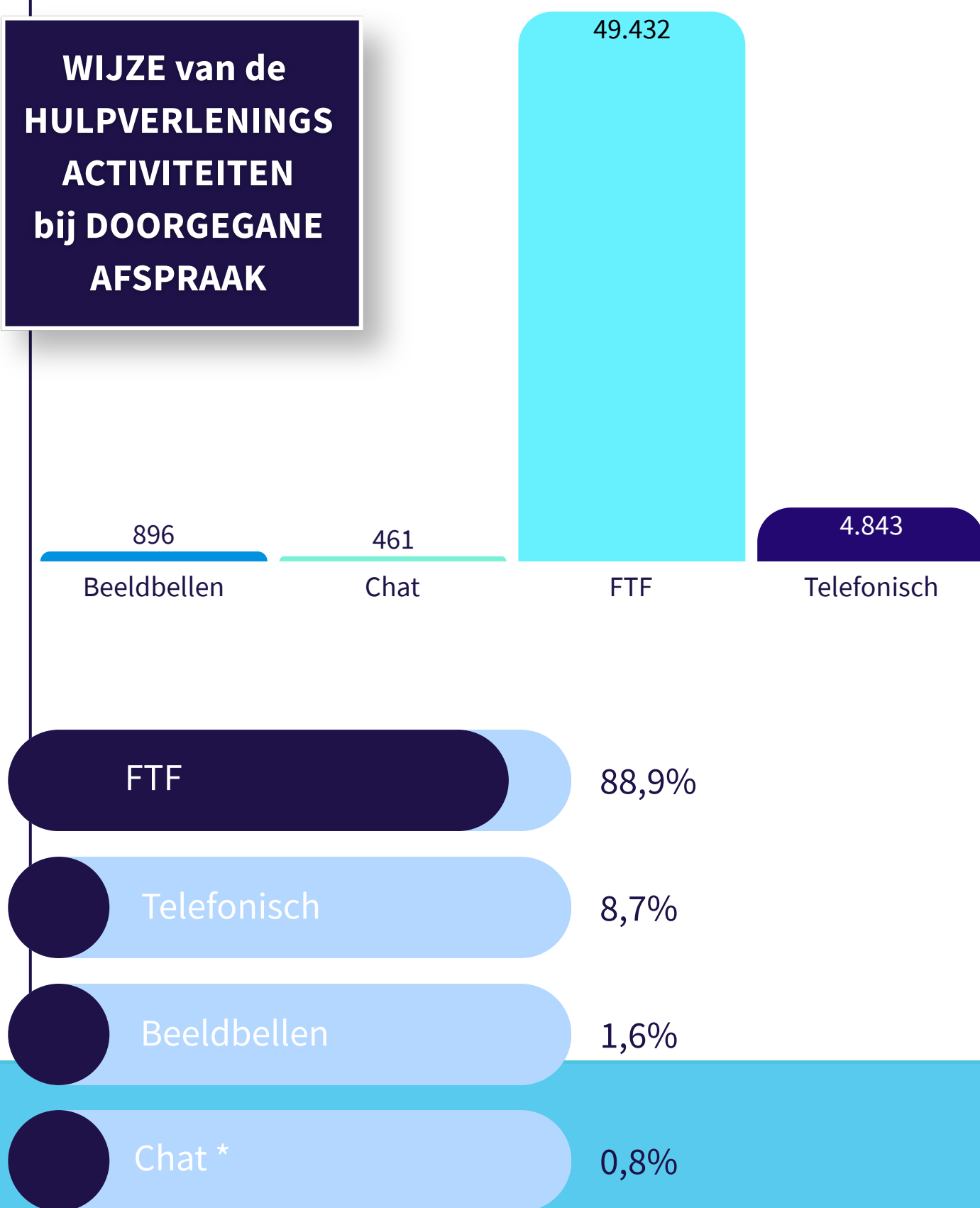
● Doorgegaan ● Niet doorgegaan



● 2023 ● 2024 ● 2025



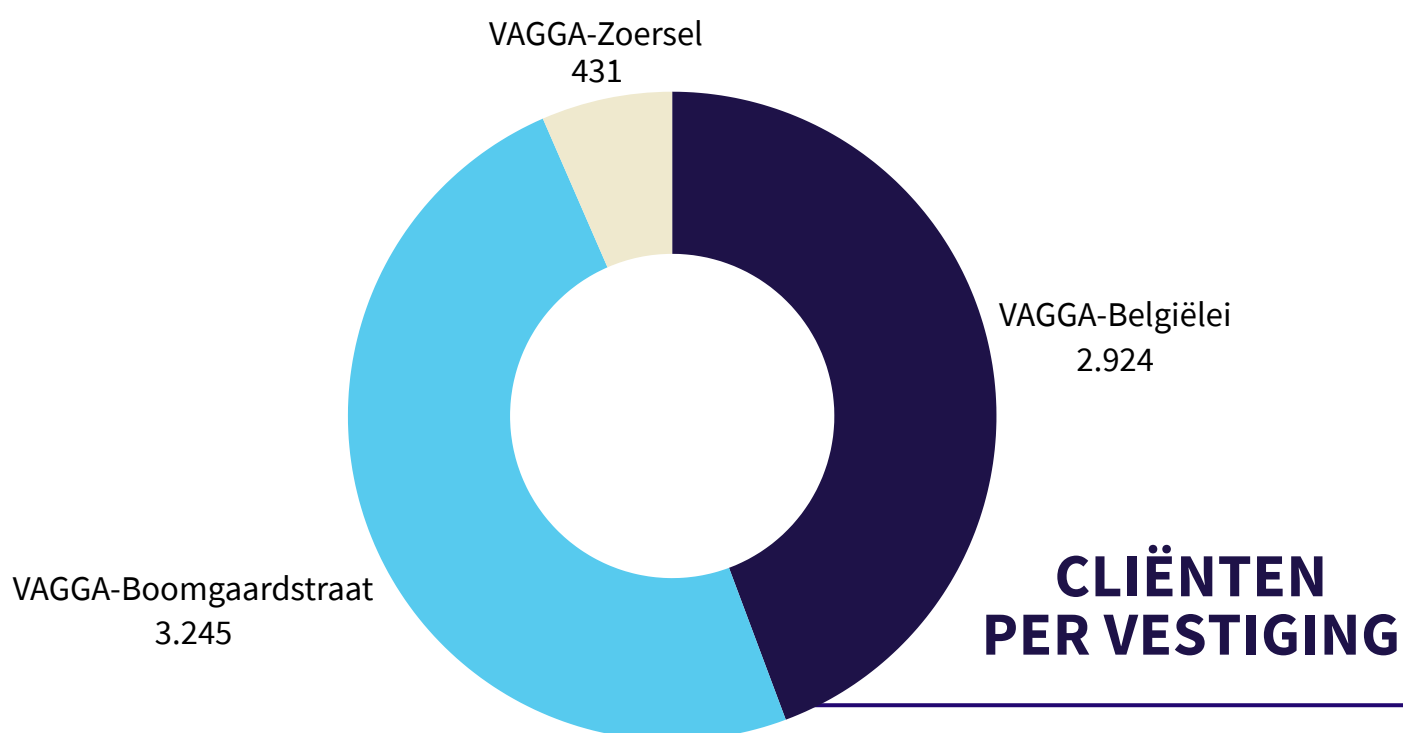
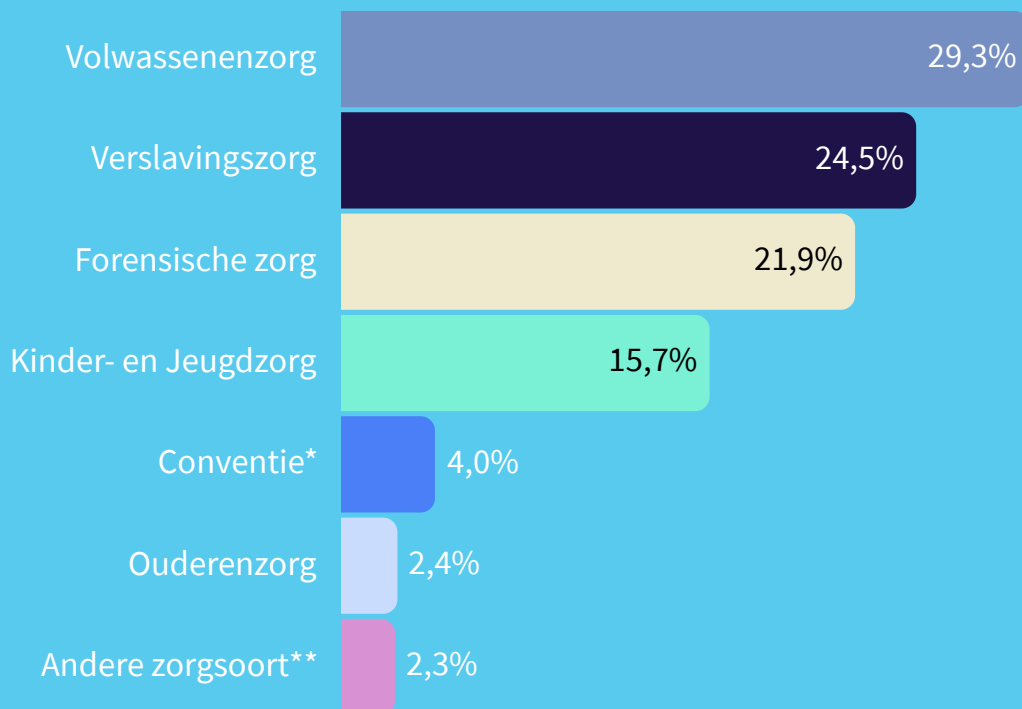
**WIJZE van de
HULPVERLENINGS
ACTIVITEITEN
bij DOORGEAGANE
AFSPRAAK**

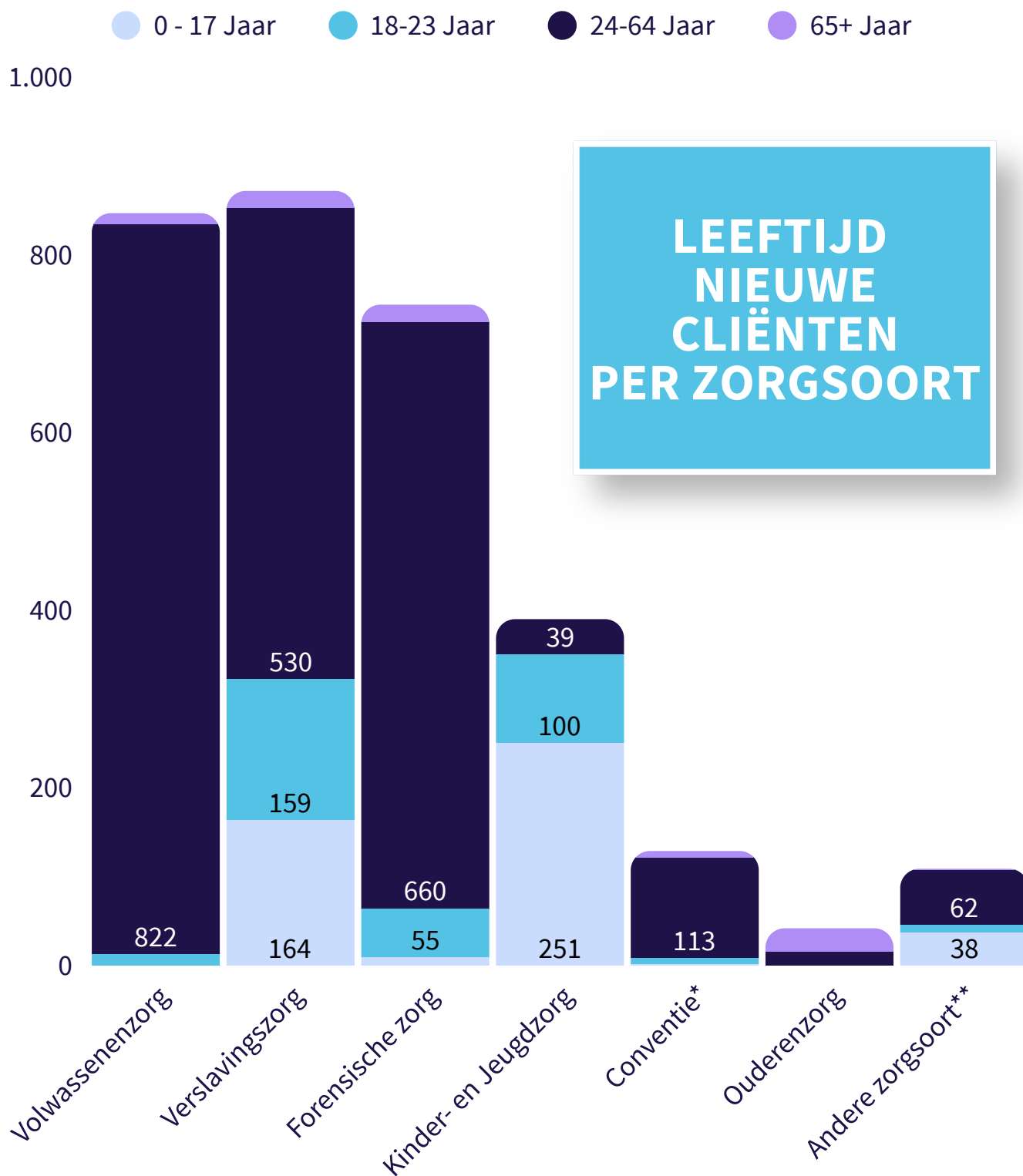


** Sinds het verdwijnen van de code '6630- E-mail met cliënt' in 2023, zien we een stijging van de registratie 'chat'. Uit data-analyse en bevestigingen blijkt dat e-mailcontact met cliënten nu onder deze code wordt geregistreerd. Het gaat daarbij om eerder inhoudelijk-therapeutische communicatie tussen cliënt en behandelaar.*

6600

CLIËNTEN PER ZORGSOORT





*Conventie = ELP volwassenen / GZ volwassenen / GZ Jeugd

**Andere zorgsoort= Projecten CGG / Andere Zorgsoort CGG / Vroeginterventie / Vluchtelingen zorg / Crisiszorg

6503

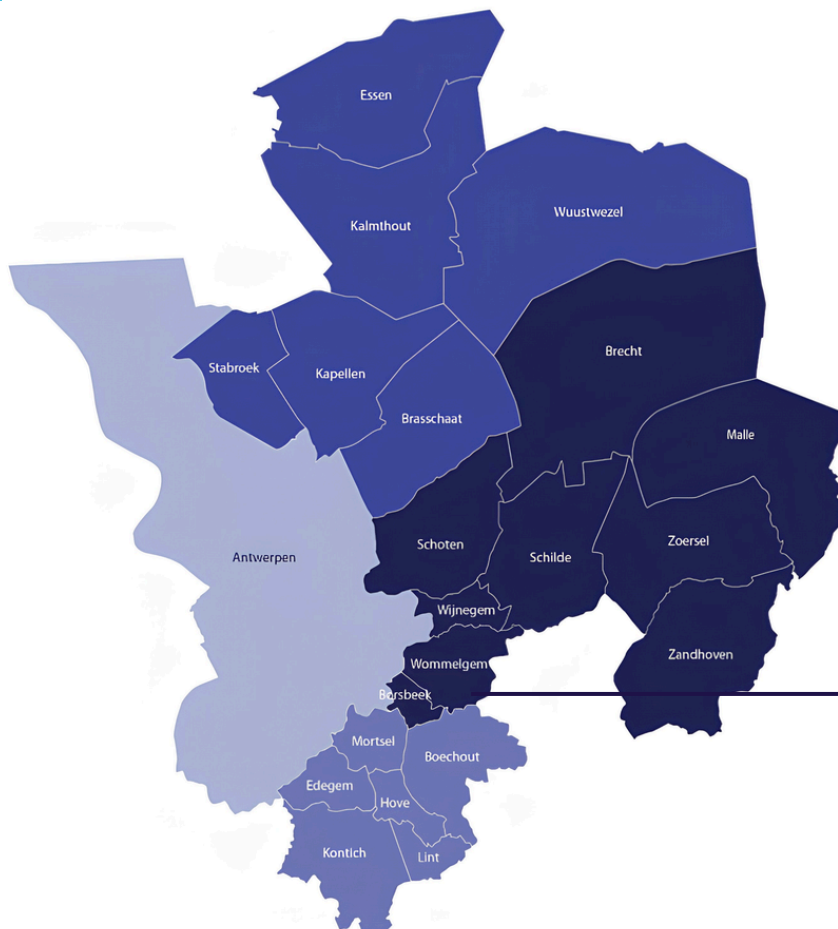
**CLIËNTEN
IN TOTAAL**

6122

**cliënten
binnen
werkingsgebied**

381

buiten werkingsgebied



ELZ Antwerpen Centrum

36,2%

ELZ Antwerpen Oost

18,1%

ELZ Antwerpen Zuid

14,6%

ELZ Antwerpen Noord

10,0%

ELZ Noorderkempen

4,5%

ELZ Voorkempen

9,0%

ELZ ZORA

7,6%

960377

**INWONERS in
WERKINGS-
GEBIED**

GEZONDHEIDSZORG



EIGEN INITIATIEF



2025

JUSTITIE EN POLITIE



DIENTEN GEINTEGREERD
BREED ONTHAAL (GBO)



V
E
R
W
I
J
Z
E
R
S

3,7%

ONDERWIJS

2,9% 2024

4,5%

INITIATIEF CONTEXT

3,6% 2024

5%

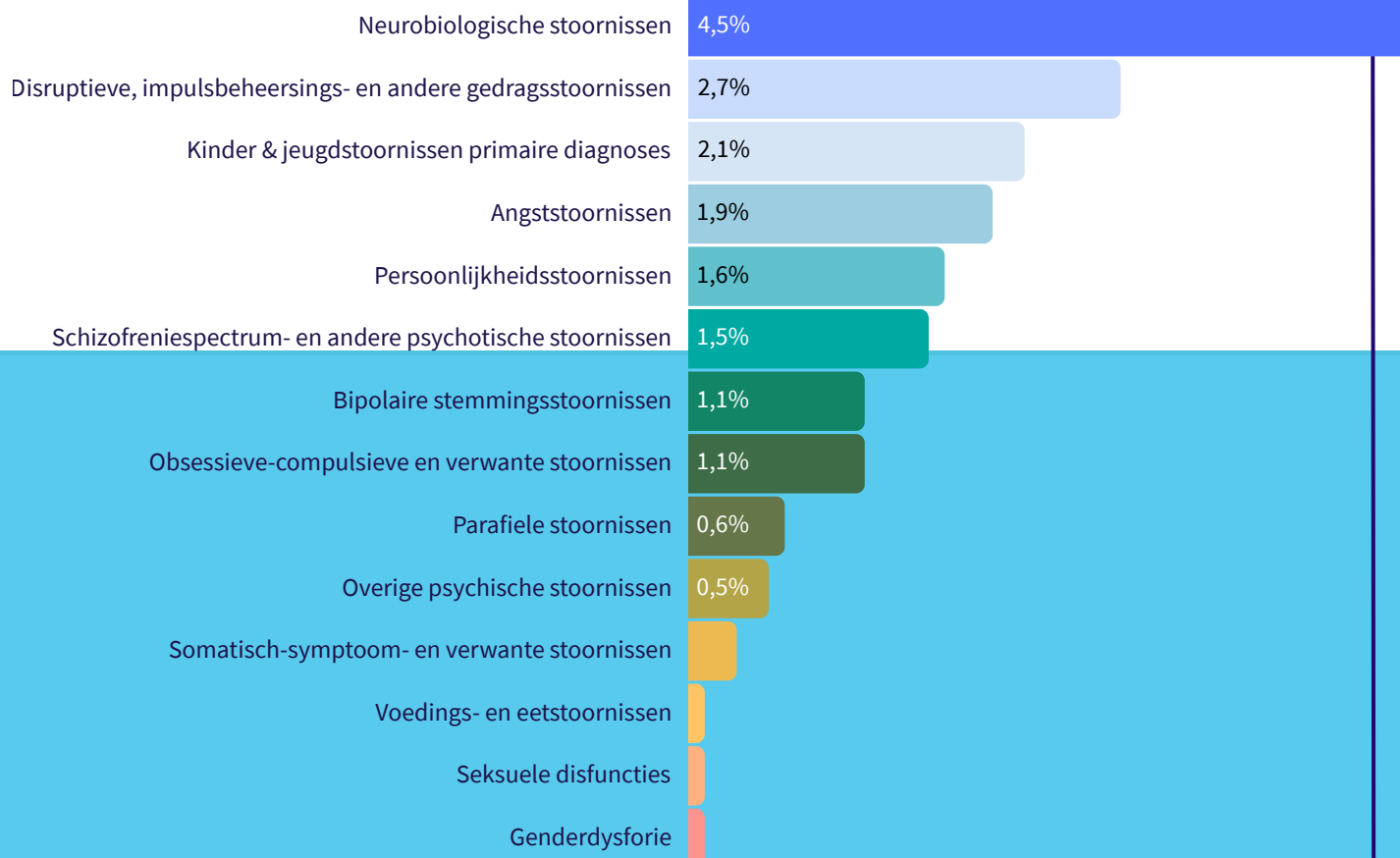
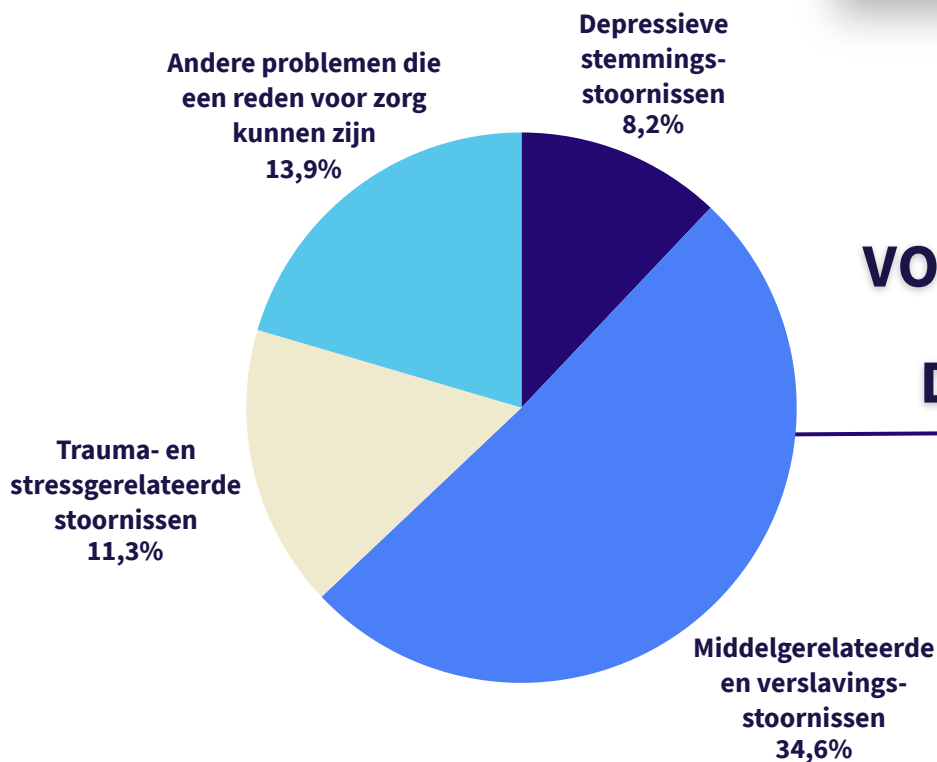
K&G
+ JONGERENWELZIJN

4,4% 2024

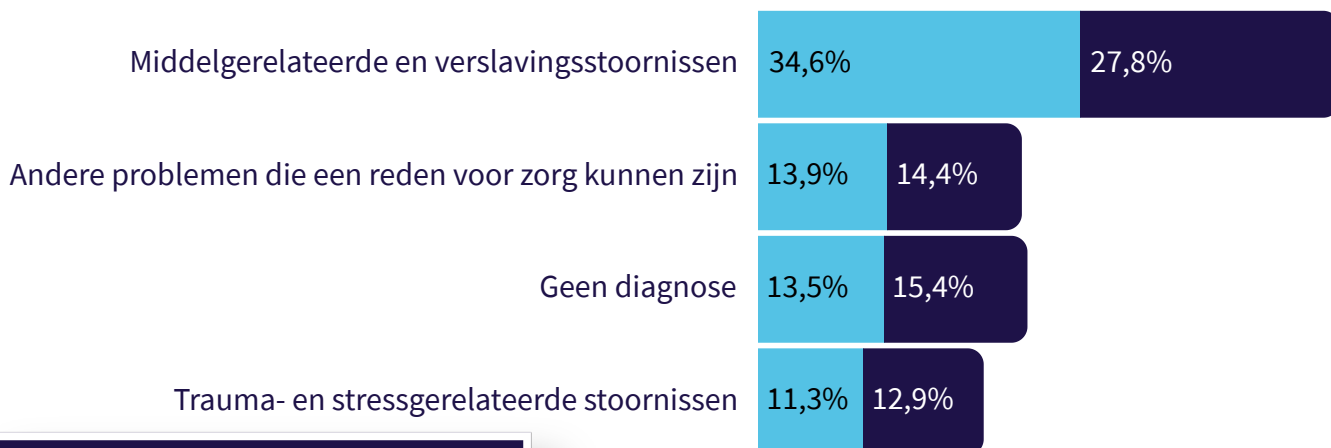
HOOFD DIAGNOSE

in ZORGPERRIODES
met minstens 1 FTF
contact in 2025

MEEST VOORKOMENDE HOOFD DIAGNOSES

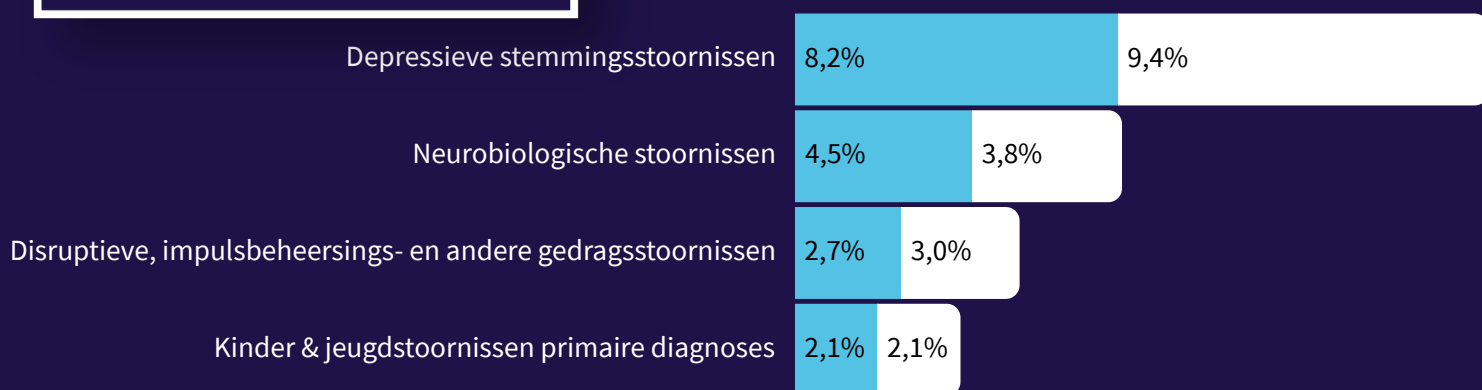


● 2025 ● 2024

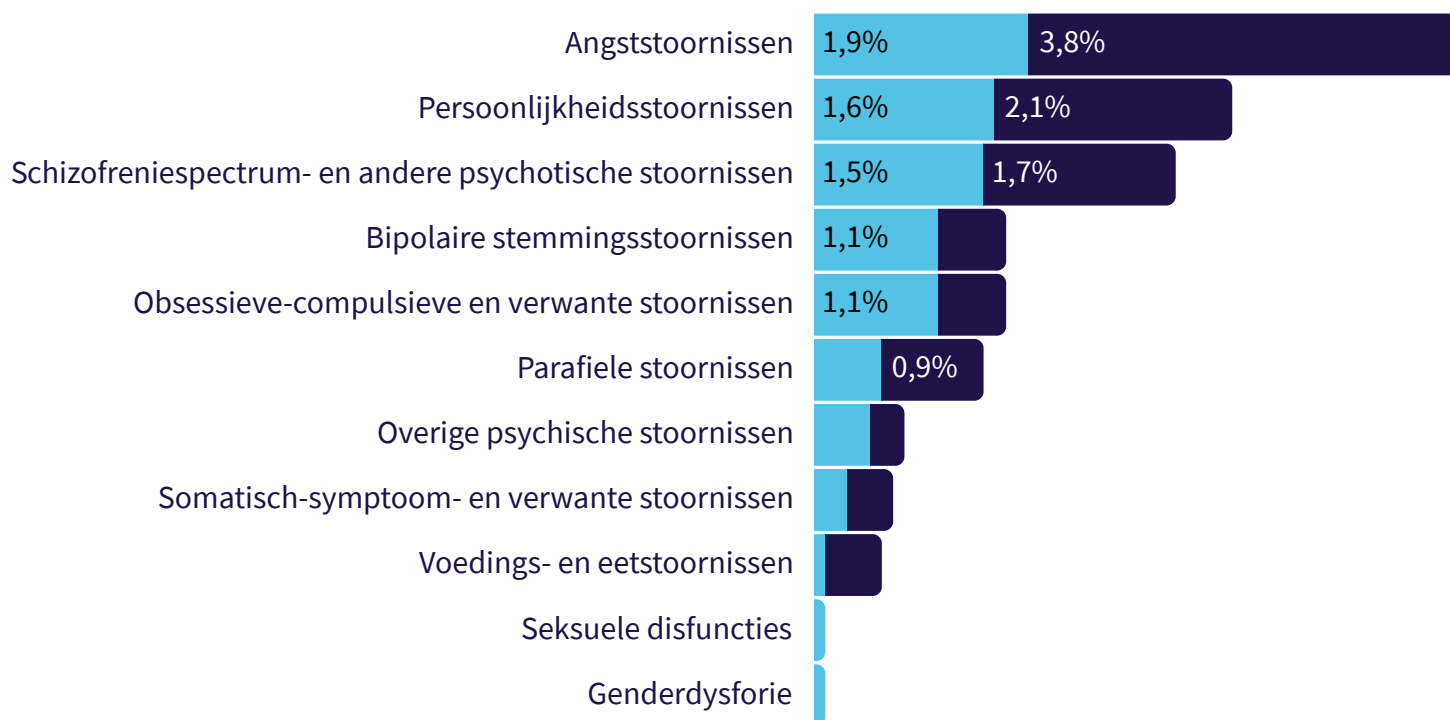


EVOLUTIE HOOFD DIAGNOSES

● 2025 ● 2024

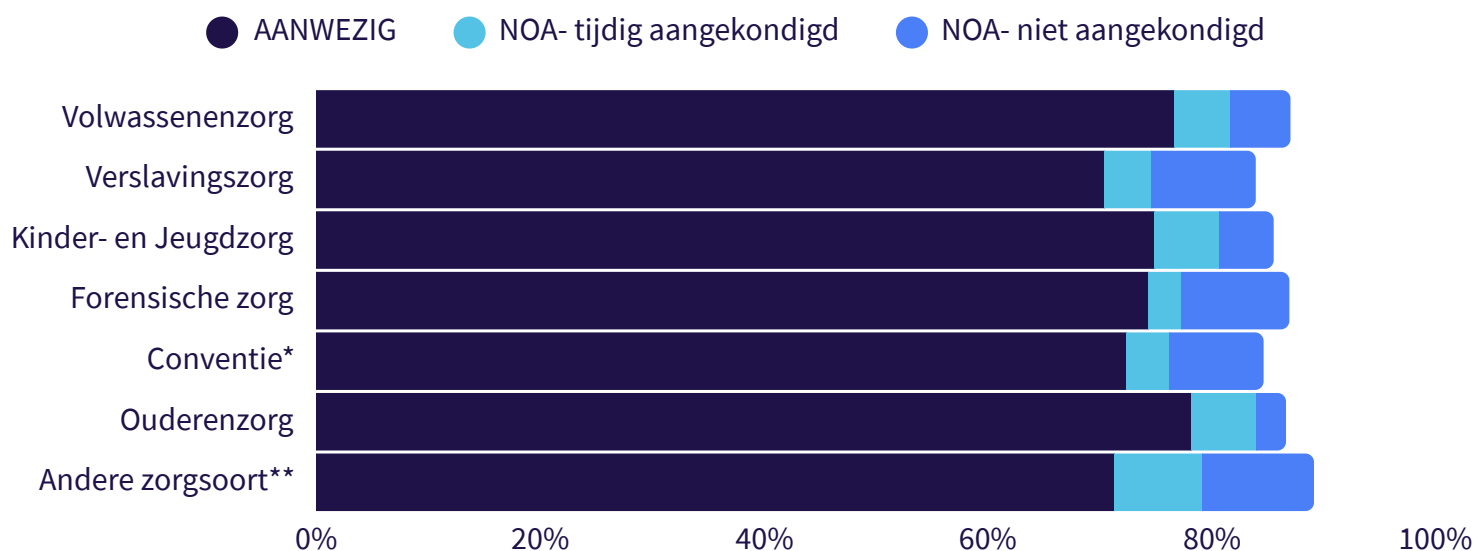


● 2025 ● 2024



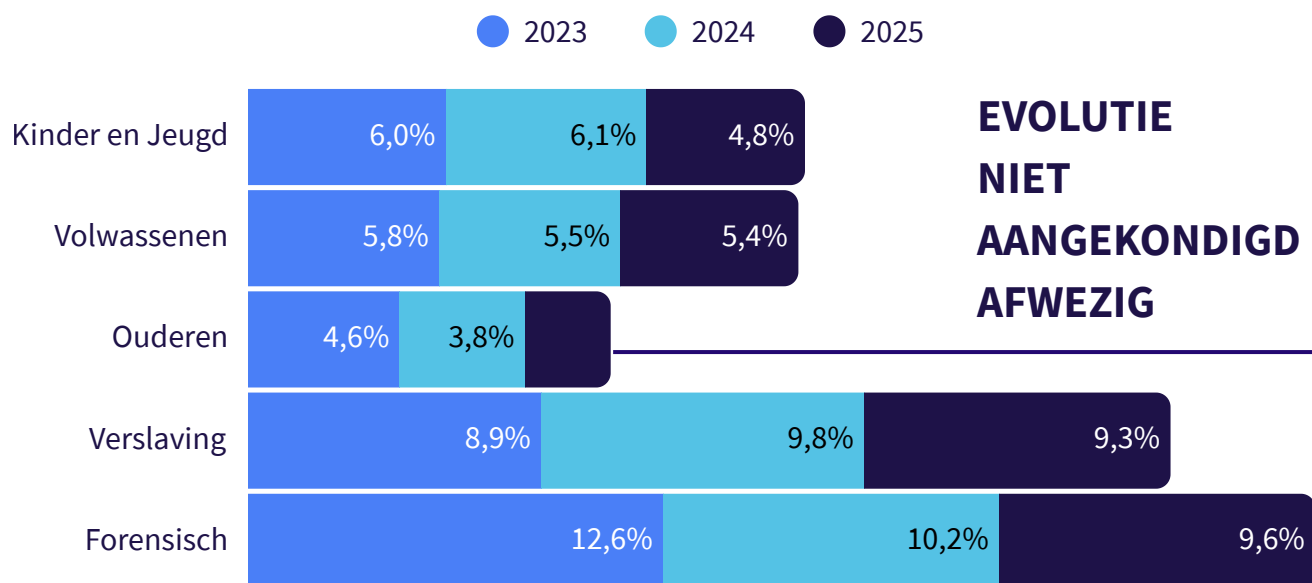
NOA

‘NIET OP AFSPRAAK’

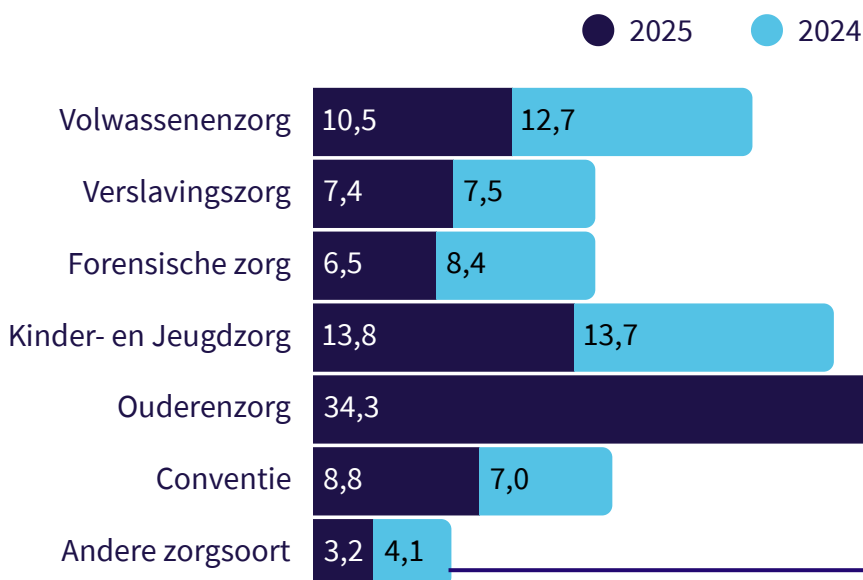
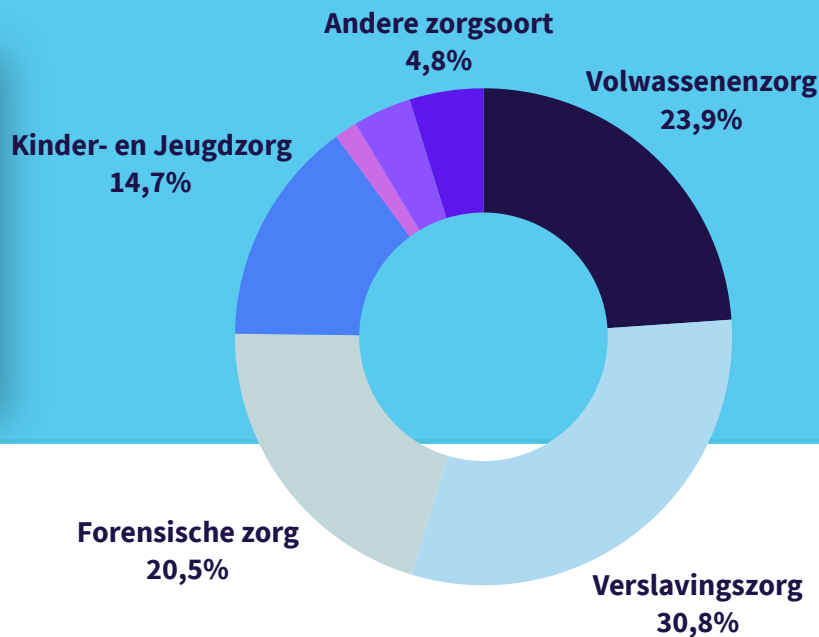


*Conventie = ELP volwassenen / GZ volwassenen / GZ Jeugd

**Andere zorgsoort= Projecten CGG / Andere Zorgsoort CGG / Vroeginterventie / Vluchtelingen zorg / Crisiszorg

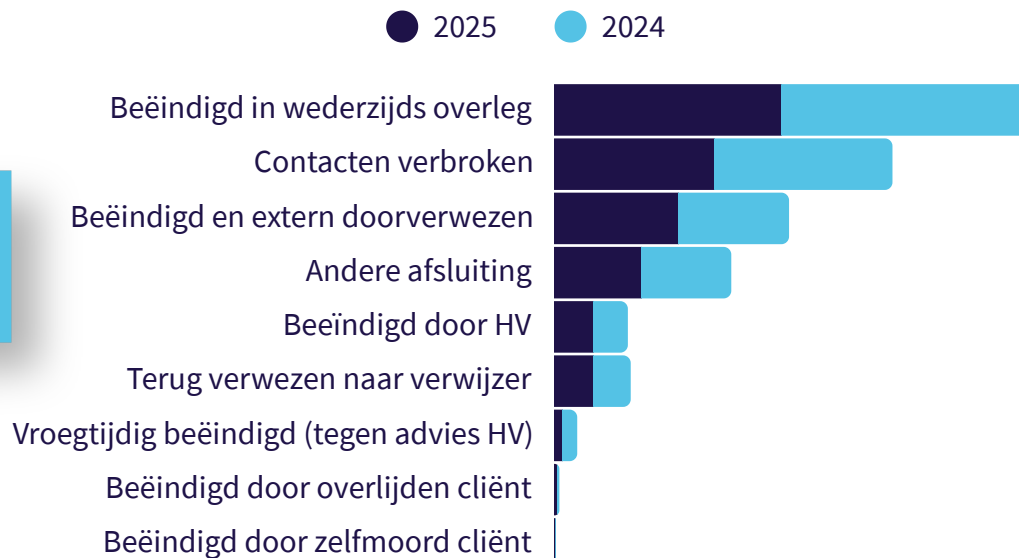


5475
AFGESLOTEN
ZORGPERIODES



Gemiddeld
AANTAL
activiteiten per
afgesloten
zorgperiode

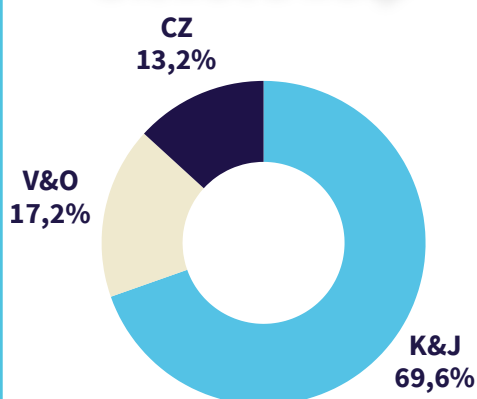
Aard afsluiting
zorgperiodes



%

251

Activiteit 6560
opvolging en
feedback client
'Blended hulp'



27

THERAPIELAND
licenties voor
ONLINE MODULES
& **DIAGNOSTIEK**

39 modules gestart

37 cliënten gestart

145 vragenlijsten

BLENDED & ONLINE HULP

17

Nieuwe behandelaars +
stagiaires kregen
introductie in blended
helpen

24

Behandelaars kregen
toegang tot
OnlinePsyhulp.be

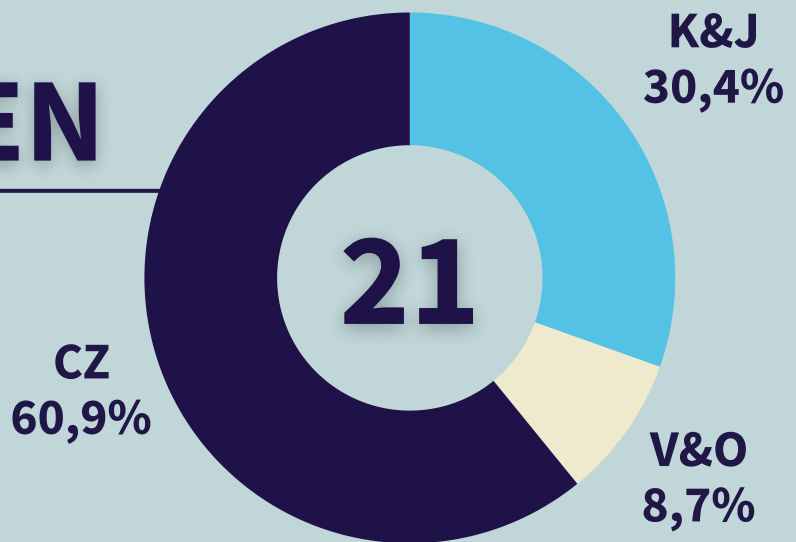
16

Hulpverleners
INF, OBW, JZO en
Connect- teams
stappen in leertraject
perinatalehulp.be
met vorming +
interview

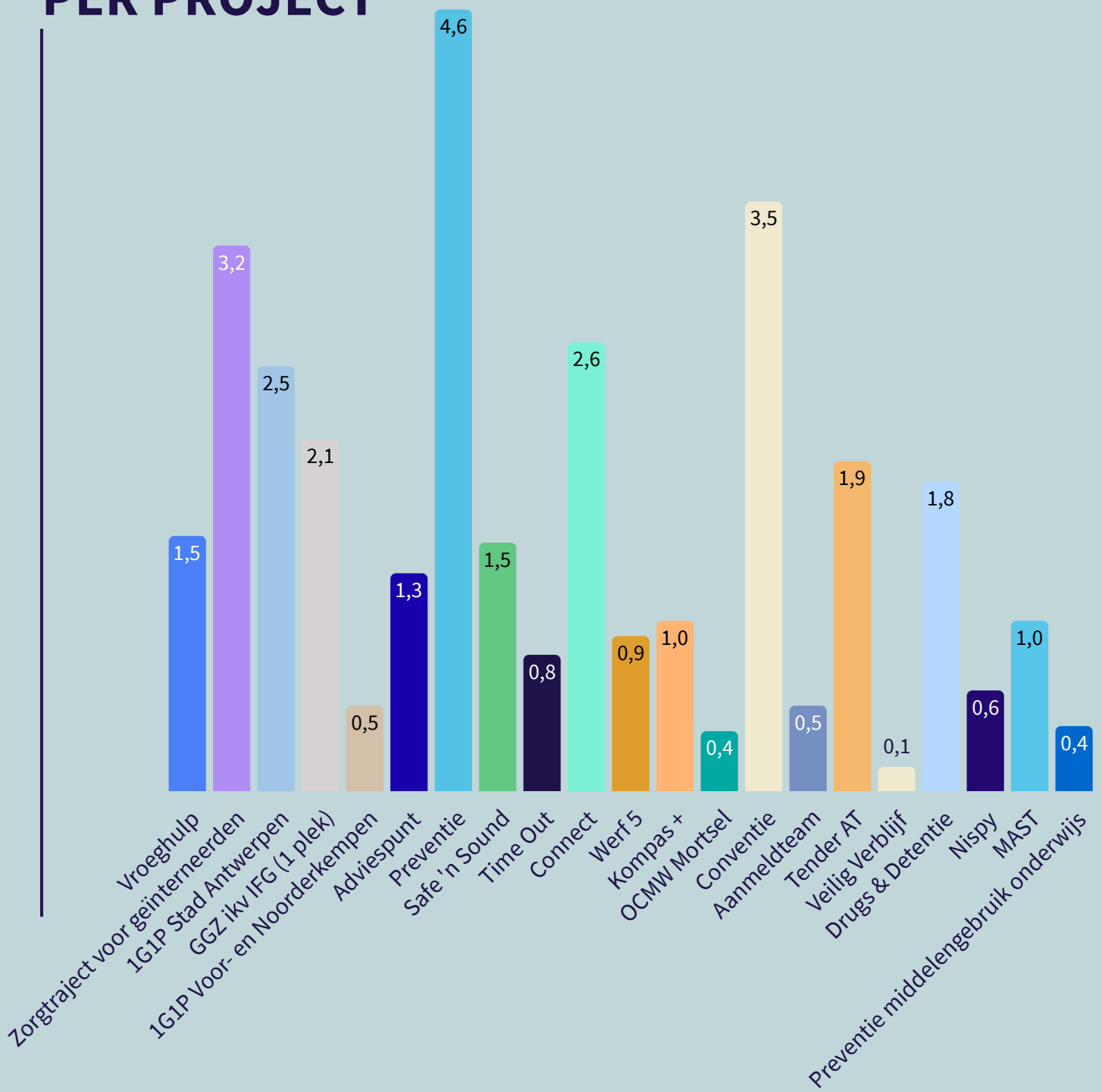
22

Behandelaars in
projectgroepen
piloteren een blended
aanbod in
wachttijd - instroom en
uitstroom

PROJECTEN



AANTAL VTE PER PROJECT



WIST JE DAT?...



**MEDEWERKERS IN
DIENST**



**NIEUWE
MEDEWERKERS
GESTART IN 2025**



**NIEUWE BELEIDS-
MEDEWERKERS**



AANTAL VTE'S



**GEMIDDELDE
LEEFTIJD
VAN VAGGA-ERS**



BABY'S GEBOREN



REALISATIES

**NIEUW SJABLOON
BEHANDELPLAN
KIND&JEUGD AFDELING**

**INTRODUCTIE
ADMINISTRATIEVE
BIJDRAGE**

**NIEUW
INSTROOMBELEID
VOLWASSENEN
& OUDEREN AFDELING**

**LANCERING
CLIËNTPORTAAL**

**START
VERBOUWINGEN
EXTRA LOKALEN
BELGIËLEI**

**ONLINE
DIAGNOSTIEK**

**EPD
BOOSTER
SESSIES**

**VERNIEUWD WIFI-
NETWERK
VOOR BEZOEKERS**

**VERNIEUWD
NOA BELEID
GEÏMPLEMENTEERD**

2026

VOORUITBLIK



CENTRUM
GEESTELIJKE
GEZONDHEIDSZORG
VAGGA

POSITIONERING
in brede
PREVENTIE-
landschap

Vorbereiding
NIEUW
OVERHEIDS-
KADER
CAR-CGG

FIETSLEASE

KWALITATIEF
CLIËNTEN
DOSSIER

PIONIEREN
BLENDED
AANBOD
in
wachttijd
in/uitstroom

VAGGA
NIEUWS-
BRIEF